**FORMULÁRIO DE MANUTENÇÃO/TROCA DE EQUIPAMENTO**

**Dados do Parceiro Representante\***

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Parceiro:** |  |
| **Empresa do Parceiro:** |  |
| **Telefone (com DDD):** |  |
| **Ticket Zohodesk (atendimento):** |  |

**Dados do Posto/Cliente\***

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Posto:** |  |
| **Responsável do Posto:** |  |
| **CNPJ:** |  |
| **Telefone (com DDD):** |  |
| **Sistema de Gestão do Posto:** |  |

**Dados para faturamento\***

|  |  |
| --- | --- |
| **CNPJ:** |  |
| **Email para recebimento:** |  |

**Dados do(s) Equipamento(s)\***

**Dados para envio:**

|  |  |
| --- | --- |
| **CEP:** | 22775-028 |
| **Endereço:** | Av. Alm. Júlio de Sá Bierrenbach |
| **Número:** | 65 |
| **Complemento:** | Bloco 6 Sala 108 |
| **Bairro:** | Jacarepaguá |
| **Cidade:** | Rio de Janeiro |
| **Estado:** | RJ |

**Dados para Despache (Retorno do equipamento)\***

**\*Caso os campos não sejam preenchidos, o envio será realizado para o endereço da nota do equipamento.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome:** |  |
| **CEP:** |  |
| **Endereço:** |  |
| **Número:** |  |
| **Complemento:** |  |
| **Bairro:** |  |
| **Cidade:** | **Estado:** |

**FORMULÁRIO DE MANUTENÇÃO/TROCA DE EQUIPAMENTO**

**Relato do problema:**

**Assinatura:**

**Termo de Responsabilidade e Condições de Uso**

|  |
| --- |
| **POR FAVOR, LEIA ATENTAMENTE AS CONDIÇÕES PARA MANUTENÇÃO/ TROCA DE EQUIPAMENTO.**  Os procedimentos de manutenção/troca de equipamento obedecem às condições de garantia do produto.  É oferecido por parte da EZTECH, o direito à manutenção a todos os equipamentos, independentemente de contemplarem as condições de adesão à garantia.  Em caso de não enquadramento às condições de adesão à garantia, é de responsabilidade do CLIENTE arcar com custos de componentes ou de novo equipamento caso seja detectada tal necessidade no processo de manutenção.  Em caso de enquadramento às condições de adesão à garantia, é assegurado ao CLIENTE o direito de solicitar a EZTECH o recebimento de um novo equipamento de mesmo modelo e configurações sem custos adicionais.    **TERMOS DE CONDIÇÕES DE ADESÃO À GARANTIA:**   * Data de compra do equipamento deve estar compreendida dentro do período de 12 meses até a data de requisição do serviço de troca/manutenção. * Hardware e demais partes físicas do equipamento que tenham sofrido avarias comprometendo o funcionamento do equipamento, bem como inviabilizando o processo de manutenção, perdem o direito aos benefícios da garantia. - Defeitos causados por fatores ambientais e/ou mal uso do equipamento perdem direito aos benefícios da garantia   .  **Observação: Em anexo no e-mail é necessária Nota de Remessa para Reparo em todos os casos de troca (CFOP**  **5915 para operações dentro do estado do Rio de Janeiro; CFOP 6915 para operações fora do estado do Rio de**  **Janeiro)** |

**Ao preencher** **e enviar este formulário, o Cliente confirma a solicitação do serviço de manutenção/troca e concorda com o Termo de Responsabilidade e Condições de Uso.**